

# Lyngsted IT-Service

## LYNGSTED IT-SERVICE - PERSONDATAPOLITIK FOR INDSAMLING AF OPLYSNINGER TIL BRUG FOR OPFYLDELSE AF AFTALER MED VORES KUNDER

---

Lyngsted IT-Service (herefter " jeg", "vi", "os", "vores") behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne persondata- og privatlivsbeskyttelsespolitik (herefter "Persondatapolitik").

I det følgende informerer vi dig om dine rettigheder som registreret kunde hos os samt om hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger.

### Personoplysninger

Vi behandler kun personoplysninger om dig, som du giver os, for at kunne opfylde vores aftale med dig. De indsamlede personoplysninger omfatter:

- Navn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Ydelser i forbindelse med arbejder, bestilt af dig
- Andre aftaler omkring ydelserne
- Mail korrespondance omkring ydelserne
- Fakturering

### Anvendelse af dine personoplysninger

Formålet med indsamlingen af dine personlige oplysninger er at opfylde vores aftale med dig om levering af ydelser til dig indenfor vores forretningsområde (herefter "Formålet").

Vi behandler kun personoplysninger om dig og din husstand, der er relevante og tilstrækkelige til opfyldelse af Formålet.

### Opbevaring af dine personoplysninger

Dine personoplysninger opbevares dels hos en ekstern virksomhed one.com og dels på vores kontor (sidstnævnte benævnt "Databehandleren"). Den eksterne virksomheds eneste aktioner er at opbevare systemets data i en database, som er knyt-

# Lyngsted IT-Service

tet til vores hjemmeside, tage backup af systemet samt opbevare vores mailkorrespondance. Vi har indgået Databehandlersaftale med one.com.

Vi er, over for dig, ansvarlige for opbevaringen af dine personlige oplysninger hos Databehandleren.

Oplysningerne lagres på servere inden for EU og dine personlige oplysninger vil derfor altid være omfattet af beskyttelsen i persondataforordningen.

Vi påser løbende, at der er truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at dine personlige oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, går tabt eller forringes. Endvidere sikrer vi, at de ikke kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med de til enhver tid gældende regler om behandling af personoplysninger. Computere, som benyttes i forbindelse med behandling af data, er alle beskyttet af kodeord.

## **Deling af persondata**

Vi deler dine personlige oplysninger med vores leverandører og samarbejdspartnere, f.eks. håndværkere, bank, revisor, forsikringsselskab, rådgivere, etc., når det er nødvendigt, for at vi kan opfylde vores aftale med dig.

Herudover kan vi dele dine personlige oplysninger, hvis vi er forpligtede til at overdrage eller dele dine oplysninger med offentlige- og retslige myndigheder, herunder hvis vi skal indberette oplysninger til det offentlige.

## **Sletning af dine personlige oplysninger**

Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt til opfyldelse af Formålet eller til opfyldelse af lovkrav.

Vi sletter dine oplysninger, når vi ikke længere har behov for dem, men senest efter 5 år. Oplysninger, for hvilke der er retslige eller lovgivningsmæssige krav om længere opbevaringstid, fx Regnskabsloven, vil blive bevaret i henhold til disse krav.

I henhold til Persondatapolitikken har du ret til at "blive glemt", dvs. få slettet de oplysninger, som vi har registreret om dig. Denne sletning omfatter sletning af lagrede data hhv. makulering af dokumenter m.v. Oplysninger, der findes på backup medier, vil som udgangspunkt ikke blive slettet, medmindre backuppen indlæses igen.

Dine personoplysninger kan dog ikke blive slettet, så længe en indgået kontrakt mellem os er aktiv. Fastholder du alligevel kravet om sletning, vil kontrakten blive

# Lyngsted IT-Service

opsagt. Du accepterer, at eventuelle kontraktlige forpligtelser som de fremgår af leje-betingelserne, herunder betaling af udestående beløb, skal overholdes, inden sletning kan foretages.

Uanset ovenstående vil vi altid bevare en registrering af dit navn med angivelse af, at du har ønsket at blive slettet.

## Dine rettigheder

Du er til enhver tid berettiget til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi har indsamlet og som vi opbevarer og behandler om dig. Ønsker du at få det oplyst, så kontakt os på vores e-mail eller telefonnummer.

Du kan til en enhver tid kræve berigtigelse, gøre indsigelse eller få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, tlf.: 33 19 32 00 eller via e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## Dataansvarlig

Dine personoplysninger indsamles og behandles af:

Lyngsted IT-Service  
Fabriksvej 3, 1  
3000 Helsingør  
Tlf.: +45 6165 8895  
Mail: [info@lyngsted.dk](mailto:info@lyngsted.dk)

Dataansvarlig:

Martin Lyngsted